

第9 0.0 - 終止自來水的政策

9.1 終止付款

供水服務費按月支付給學區。所有水費賬單均應在學區郵寄後十（10）個日曆日內到期並支付。在此期間未支付的任何賬單均被視為拖欠。除非在下文中提供，我F A紙幣是拖欠至少六十（60）日曆天，區可以TERMINAT 水服務的處所通過鎖定米，和區不得解鎖米和恢復服務的處所，直到需要 拖欠的款項加上當時生效的解鎖費將全額支付。此外，自鎖定發生之日起兩（2）個月內未支付水費拖欠賬單，將導致學區停用水費賬戶。因未付款而被鎖定並隨後被停用的帳戶必須在所有水費拖欠賬單（包括學區的重新連接/重新啟動費）全部付清之前，才能重新啟動。解鎖和重新激活帳戶的費用應由董事會決議確定，並且可能會不時更改。儘管如此，出於以下原因，學區不會因未付費而終止供水服務：

一個。當地區對客戶糾紛或投訴的調查仍在進行中時；

b. 授予客戶分期付款協議或延長付款時間時；

C. 向區董事會提出上訴時；

d. 獲得執照的初級保健提供者的證明，這樣做可能威脅生命或嚴重危害住所居民的健康和安全；在正常付款期內，客戶被認為在經濟上無法支付賬單；並且客戶願意與學區簽訂協議，以在一段時間內分期支付違約金。

如果滿足以下條件，則認為客戶在正常計費周期中沒有財務能力：（1）家庭的任何成員當前是CalWORK, CalFresh, 一般幫助, Medi-Cal, 補充安全收入/州補充付款計劃或加利福尼亞的當前收款人針對婦女, 嬰兒和兒童的特殊補充營養計劃, 或者（2）客戶宣稱, 家庭年收入低於聯邦貧困線的200%, 並受到偽證罪的處罰。

客戶有責任證明已滿足上述條件。在收到客戶資料, 區將審查在七（7）文檔日曆天, 無論是：（1）要求客戶簽署協議, 支付拖欠分期付款；（2）要求客戶提供其他信息；或（3）通知客戶他或她不符合要求的條件。

如果根據本節獲得分期付款協議的客戶在六十（60）個日曆日或更長時間內未執行以下任何一項操作, 則學區可以中止供水：（1）支付根據分期付款協議應支付的任何款項；或（2）支付其當前的自來水費。學區將在終止服務前至少五（5）個工作日在

服務地址的顯眼和顯眼位置發布最終的終止服務通知。最終通知不會使客戶有權接受學區的任何調查或審查。

9.2 即將終止供水服務的通知

學區將在擬終止服務日期至少十五（15）天之前郵寄有關即將終止水服務的書面通知（預付郵資）。書面通知將包括以下信息：

一個。帳戶欠款的客戶的名稱和地址；

b。違約金額；

C。為了避免服務終止而需要付款或安排付款的日期；

d。獲取有關財務援助是否可用的信息的程序；和

e。阿通過該顧客可以請求的可選支付安排，程序的描述，其可以包括一個擴展或其他付款裝置；

F。牛逼通過該客戶可以發起投訴或要求調查或上訴有關的服務或收費，他的程序；

G。地區總經理或其他地區代表討論付款安排的電話號碼。

此外，我F中的區飾面ES水通過主計或配料中單獨計量服務的獨戶式住宅，多單元住宅結構，移動家庭公園，或農場勞改記錄的郵寄地址的客戶是不是與服務地址相同，學區還將在停水服務之前至少十（10）個日曆日向居住在服務地址的居住者發布通知。該通知將發送給“乘員”，其中將包含上述要求的信息，還將通知居住者他們有權成為該地區的客戶，而無需支付按規定提供的欠款帳戶的應付金額。第10.11節。

學區還將在停止服務之前至少七（7）個工作日內，以合理的真誠努力與記錄客戶或居住在服務地址的成年人員親自聯繫或通過電話聯繫。學區將提供9.0和10.0節的書面副本，並討論避免因未付款而中斷供水服務的選擇，包括延長或其他付款安排的可能性。

最後，如果學區無法親自或通過電話與居住在服務地址上的客戶或成人聯繫，學區將盡一切努力留下即將停止居住服務的通知和副本。的第9.0和10.0 在服務地址的顯眼處。這些部分的通知和副本將在停止服務之前至少四十八（48）小時留在住所。

在任何星期六，星期日，法定假日或學區營業所不向公眾開放的任何時間，不會因未償還欠款而終止供水服務。

9.3 自願斷開

所有者可以書面要求停用或斷開通往接收水服務場所的水服務。在收到書面請求後，學區應停用和/或物理斷開與該處所的供水服務。在這種停用或斷開連接之後，所有者可以通過支付帳戶上的餘額（包括當時生效的分區的重新啟用/重新連接費用）來重新啟動和/或重新連接供水服務。

9.4 緊急停產

根據所有者或客戶在緊急情況下的要求，如果儀表用戶側的控制閥工作不正常，則學區可能會關閉學區的路緣擋塊。在這種情況下，如果水務部門主管確定無任何故障，則客戶的控制閥工作不正常，則無論何時提出請求，均不收取任何費用。但是，如果在區的正常工作時間之外提出了這樣的請求，則現場人員和水務部門主管將確定沒有緊急情況，或者由於維護不當導致客戶的控制閥無法正常工作，或者沒有根據本《規章和條例》的規定，如果客戶控制閥要求客戶向其負責，則該地區應向該區負責該區的費用。儘管學區未遵守關閉路緣擋塊的要求或其學區的路緣擋塊未能正常運行，但客戶仍應對流經水錶的水負責，這是客戶的責任通過在儀表的用戶側安裝控制閥來實現順流。

9.5 個度假物業

希望中止服務的所有者應在所有者或租戶撤離接受供水服務的房屋之前通知學區，而在未通知學區並要求中止服務的情況下撤離房屋的所有者或客戶應繼續對學區負責。區通過服務連接和水錶向該處所供應的所有水，直到區獲悉該處所已被騰空這一事實，並由該處所的新所有人或占用人提出供水申請。

9.6 恢復服務。

停水服務的客戶可以通過電話或親自聯繫特區以恢復服務。恢復應支付以下費用：（a）任何所需的逾期金額，包括適用的利息或罰款；（b）任何重新連接費，如適用；（c）和保證金（如果學區要求）。

9.7 聯繫信息。

對於您的水費單有任何疑問或幫助，請致電909-867-2766 與學區的客戶服務人員聯繫。客戶也可以訪問該地區的客戶服務台的人週一上午到下午5點和9日星期二到星期五，從8點到5點，除了在節假日區。

第10.0條- 結算

10.1 帳單

總經理應建立水抄表和計費週期，使水米將被讀取和發送的賬單每個月的approximately同一天。

10.2 支付賬單

客戶和/或財產所有人應負責支付流經服務場所的水錶的所有水的地區賬單。自郵寄之日起，應支付水和/或廢水處理服務的賬單，並在其後十（10）個日曆日內將其視為拖欠賬單。如果賬單在郵寄之日起二十一（21）個日曆日內仍未支付，則應向該帳戶收取滯納金。賬單的支付應以現金，個人支票（第二方支票除外），經證明的支票，信用卡，借記卡或其他現金等價物支付。客戶因銀行資金不足而退還支票的客戶，將按照區董事會的決議向其收取服務費。總經理有權酌情要求任何客戶以現金支付賬單。

10.3 新服務

新的水和/或廢水中和已安裝的服務不到一個完整的結算期限應在收到調整區的月服務費小號基於時表示計費週期天數，當水和/或污水處理服務是通過這種新的供應服務。

10.4 惡劣天氣

在因惡劣天氣而無法讀取水錶的時候，學區可以根據前兩個月和上一年月份的平均每月消費量收費，或者由客戶選擇，僅按適用的最低月度費用收費。到水米，直到條件允許正規的recommencement 水水錶讀數，於是區將調整下一後續法案，以反映實際耗水量和期間，當儀表無法讀取的會計期間的支付；前提是，客戶可以選擇根據其在無法讀取水錶期間所擁有的水量和將要消耗的水量的估算，為以前的平均用水量支付更多的費用。

10.5 業主責任

除第6.1節另有規定或以下規定外，待服務場所的所有者應是唯一被授權向學區申請水和/或廢水服務的人，並負責支付學區的所有費用。這樣的服務。如果所有者未按時支付任何

學區費用，則學區有權在獲得供水和/或廢水處理服務的場所或所有者擁有的其他財產（如果法律授權）下記錄留置權，除了尋求法律上適用於學區的任何其他補救措施之外。在特殊情況下，當房屋的居住者需要的水和/或廢水從區服務的水應用程序之前和/或廢水服務可以由業主簽署並返回到區委，區自行決定可以接受存款佔用者在開始供水和/或廢水處理之前，等於該學區平均每月使用費加上該類型服務或類似服務的服務費的兩倍，然後在收到水和/或廢水服務之前，可以向該場所提供臨時水服務。由房主簽署的供水和/或廢水處理服務申請書。

10.6 無需申請即可使用水

擁有合法所有權並佔據房屋並隨後使用主動供水連接中的水但未向學區申請供水的人，應自學區最後一次抄表之日起對學區負責供水在此類場所，並且如果發現水錶無法工作，則應根據對所輸送水量的估算來計費。如果該人在收到學區的通知後十（10）天內沒有適當地申請供水服務，或者該人沒有及時支付學區最後一次供水日期之後的學區水費賬單抄表日期至該賬單日期為止，學區將停止向該人的房屋供水，恕不另行通知。

10.7 失水或造成損壞的責任

客戶和/或財產所有人應負責支付由於所有者的供水系統或管道洩漏或由於所有者或居住者在安裝過程中打開管道固定裝置而導致通過水錶供應的水的所有費用。業主或居住者不在房內的時間，或由於水錶的業主方造成的其他水損失的時間，學區對由此造成的任何損害或金錢損失概不負責。如果小區由業主請求或乘客放水到的住宅樓，這樣的住宅是空置區的員工查明的水計的住所登記，區的員工不得放水服務，但應留在路邊停車的入口側關閉同水計。一旦發現業主的供水系統出現洩漏，而總經理決定酌情造成水浪費，則總經理可以停止對房屋的服務，直到修復該洩漏為止。在全額支付所有拖欠的水費賬單之前，不得恢復對場所的水服務。

10.8 爭議與上訴

如果客戶對自來水和/或廢水處理的賬單金額提出異議，或者對自己的欠款有異議，則客戶應以書面形式將此類爭議通知學區。一個及時的糾紛，將由經理進行審查，誰將會提供一個書面決定給客戶。審查將考慮客戶是否可以與學區簽訂協議，允許客戶在不超過十二（12）個月的指定時間內分期付款或支付調整後的餘額。只要客戶遵守協議，並且為以後的供水和/或廢水處理服務還支付了市政區的賬單，學區將不會在此類協議的期限內終止水和/或廢水處理服務，以便不支付賬單。到期時間。但是，在違反協議的情況下，客

戶僅有權獲得十（10）天的終止通知。符合特殊醫療金融資格並簽訂分期付款協議的客戶應遵守9.1（d）節的規定。

任何因及時爭議導致地區做出不利決定的客戶，可以在地區決定書寄出後的十（10）個工作日內，向地區秘書提交書面上訴通知，以向董事會提出上訴。收到上訴通知後，地區秘書將在即將舉行的董事會會議上進行聽證，並將有關聽證會的時間和地點的書面通知郵寄給客戶，至少要在會議召開前的十個日曆日。董事會的決定為最終決定。

10.9 延長付款期限

一個客戶可能會尋求一個賬單的支付期限延長斷言是超出了他們在正常的付款期限支付能力。該請求將由地區經理審核。如果客戶沒有提前要求延期，而在服務員到達住宅時要求延期以鎖定儀表，則將收取等於當前鎖定費用一半的服務費。地區擴展決定是最終決定，不得上訴。

如果客戶未能在延長日期支付拖欠金額，如果在最初的付款是已經去了至少六十（60）個日曆日內inquent，區可終止供水服務。學區將在終止服務前至少五（5）個工作日在服務地址的顯眼和顯眼位置發布最終的終止服務通知。最終通知不會使客戶有權接受學區的任何調查或審查。

10.10 加利福尼亞公共記錄法

除《加利福尼亞公共記錄法》另有規定外，地區客戶和僱員的姓名，信用記錄，公用事業使用數據，家庭住址和電話號碼應免於向公眾披露。

10.11 業主和租戶/代理商帳單協議

自2015年1月1日起，Running Springs Water District必須通知居住的違法居住者，他們可能成為該區域的住宅用水和/或廢水處理服務的客戶，並且願意且有能力和因此，從業主和租戶雙方簽訂的協議必須是在區域文件。成為該區聯名客戶的租戶將收到每月的《水和污水處理費條例草案》，以代替業主的記錄。如果帳戶欠款，業主和租戶都將收到一份《終止自來水服務通知》。

為了有資格成為無需支付客戶之前到期量對逾期賬戶，乘客應核實該記錄的逾期賬戶客戶或者是所有者（包括業主，經理或代理）的住所。驗證可能包括但不限於租賃或租賃協議，租金收據，表明居住者正在租用該物業的政府文件或根據民法典1962節披露的信息。

租戶要與該區建立共同客戶服務，需要支付200美元的押金。僅在全額支付已關閉的帳戶後，這筆押金才會在帳戶關閉時退還。此外，租戶必須遵守運行泉水區的所有政策。

業主和房客/代理商的賬單協議可在地區辦事處獲得。

10.12 針對低收入客戶的特定計劃。

對於向該地區證明其家庭收入低於聯邦貧困線200%的居民，該地區將：

一個。將正常工作時間內的所有重新連接費用限制為五十美元（\$ 50），非運營時間限制為一百五十美元（\$ 150）。該限制僅在學區的重新連接費用實際超過這些金額時適用。從2021年1月1日起，美國勞工統計局針對所有城市消費者的消費者價格指數（CPI-U）的變化將對這些限制進行年度調整。

b. 每12個月一次免除拖欠票據的利息費用。學區將根據客戶的要求將減免適用於未支付的任何利息費用。

在以下情況下，學區將認為居民客戶的家庭收入低於聯邦貧困線的200%：（a）該家庭的任何成員當前是CalWORK, CalFresh, 一般幫助, Medi-Cal, 補充安全收入/州補充付款計劃或加利福尼亞州針對婦女，嬰兒和兒童的特殊補充營養計劃，或（b）客戶根據偽證罪被宣布家庭年收入低於聯邦貧困線的200%。

10.13 非常規失水政策

在以下情況下，如果客戶正確安裝了緊鄰客戶的截止閥，則學區可能會批准客戶減少客戶高消耗水費單中的費用部分的請求。客戶水錶，水錶的下游。

如果客戶由於系統故障或其他災難性事件而不是由於客戶自身的過失而蒙受了巨大的水損失，則學區可能會將水的單價調整為僅等於學區當時要支付的水價Crestline箭頭湖水務局（CLAWA）加15%。如果學區還確定水損失發生在室外並且沒有進入學區的下水道系統，則下水道賬單中的下水道使用費部分也將被免除。

在通過客戶連接通知了客戶有關可疑或異常供水的通知之後，此調整將不適用於任何水損失。可以通過任何可用的方式進行所述通知，包括但不限於電話，電子郵件，個人聯繫方式或美國郵件服務。

學區可以一次性減少客戶高消費水費賬單中的水費部分，向提出要求的客戶然後提供新的，正確安裝的客戶截止閥安裝的證據。即使收到了單獨的事件，接受調整的客戶也沒有資格考慮進行後續調整。